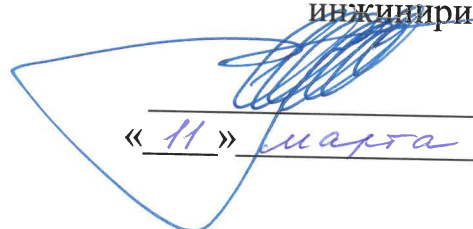


**Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз инжиниринг»
(ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг»)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель генерального
директора
ООО «Газпром межрегионгаз
инжиниринг»


_____ Г.Д.Петров
« 11 » марта _____ 2020 года

Основная программа
профессионального обучения
по профессии 12946
«Контролер газового хозяйства» 3-го разряда
(наименование программы)
480 академических часов

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2020

Пояснительная записка

Настоящий Комплект учебно-программной документации предназначен для реализации программы профессионального обучения по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда и включает в себя:

- цели реализации программы обучения;
- нормативно-правовые основы разработки программы обучения;
- требования к результатам обучения (квалификационные характеристики по профессии, планируемые результаты обучения: знания, умения, перечень компетенций, приобретаемых в результате обучения по программе профессионального обучения рабочих по профессии);
- учебный план;
- примерный календарный учебный график;
- тематический план и содержание дисциплин/модулей;
- организационно-педагогические условия реализации программы обучения;
- материально-технические условия реализации программы обучения;
- учебно-методическое и информационное обеспечение программы обучения.

1. Цель реализации программы обучения

Целью основной программы профессионального обучения рабочих по является формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности с учетом требований профессионального стандарта.

Учебно-программная документация для программы профессионального обучения по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда раскрывает обязательный (федеральный) компонент содержания обучения по профессии и параметры качества усвоения учебного материала с учетом требований профессионального стандарта по данной профессии, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
19.059	Профессиональный стандарт «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н (рег. № 1197)

Квалификационные характеристики составлены на основании требований профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», с учетом требований действующего Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) (Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 26.12.1994 N 367 с 01.01.1996), являющегося составной частью Единой системы классификации и кодирования информации (ЕСКК) Российской Федерации.

2. Нормативно-правовые основания разработки программы обучения

Нормативную правовую основу разработки настоящего Комплекта учебно-программной документации составляют следующие нормативные документы, стандарты и классификаторы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);

Постановление Госстандарта Российской Федерации от 26.12.1994 № 367 о принятии и введении в действие с 01.01.1996 Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) (с последующими изменениями и дополнениями).

Постановление министерства труда России от 10.11.1992 №31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих».

Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих по которым осуществляется профессиональное обучение» (с последующими изменениями и дополнениями).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (с последующими изменениями и дополнениями).

ГОСТ 12.0.004–2015 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения.

Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн.

Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями-

разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»).

Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»).

Положение о системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утв. приказом ПАО «Газпром» от 29.01.2016 № 42 (с изменениями, утв. приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 810).

Регламент актуализации образовательных программ на основе профессиональных стандартов (алгоритм переработки), утвержденный Департаментом ПАО «Газпром» 26.01.2017 № 07/15-300.

Требования к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения персонала дочерних обществ и организаций ОАО «Газпром», утв. Департаментом ПАО «Газпром» 24.12.2012.

СТО ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ 8.6-0-2016 «Промышленная и пожарная безопасность, охрана труда, охрана окружающей среды. Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Газпром газораспределение». Основные положения».

СТО ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ 8.6-1-2016 «Промышленная и пожарная безопасность, охрана труда, охрана окружающей среды. Единая система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Газпром газораспределение». Идентификация опасностей и управления рисками».

3. Требования к результатам обучения

К профессиональному обучению допускаются лица различного возраста для получения профессиональной компетенции, квалификационных разрядов, классов, категорий, по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н, к рабочему для допуска к работе контролера газового хозяйства предъявляются следующие требования:

- к образованию и обучению: профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих.

- к опыту практической работы: нет.

- особые условия для допуска к работе: прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение

противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе.

Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Квалификационная характеристика:

Контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен иметь практический опыт:**

1. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- получение задания и выезд на место проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- установление собственников газифицированных помещений;
- сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства;
- замер отопляемой площади жилых (нежилых) помещений;
- проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета;
- проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности приборов учета газа;
- проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа;
- проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- контроль и снятие показаний приборов учета газа;
- первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа;
- информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования;
- составление актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений;
- составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки.

2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- получение задания и выезд на место проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа;
- контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования;
- снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;

- оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием;
- контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ;
- проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен уметь:**

1. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения;
- проводить инвентаризацию газифицированных помещений;
- измерять площади жилых (нежилых) помещений;
- визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа;
- устанавливать пломбы на приборы учета газа;
- заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа;
- пользоваться фото- и (или) видеоаппаратурой;
- заполнять акты о результатах проверки;
- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства.

2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- выявлять нарушения абонентами газового хозяйства при эксплуатации газоиспользующего оборудования;
- визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- определять и фиксировать контрольные показания приборов учета газа;
- оценивать техническую возможность проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- определять методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- применять запорное устройство на отключающее устройство;
- пользоваться фото и (или) видеоаппаратурой;
- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;

- заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа

3. С целью овладения **всеми** видами профессиональной деятельности **дополнительно должен уметь:**

- планировать собственную деятельность, исходя из анализа ситуации и задач, поставленных руководителем, выбирать способ действия из известных;
- работать в команде, устанавливать и, поддерживать деловую коммуникацию с коллегами, руководством, клиентами/потребителями;
- соблюдать требования безопасности труда, пожарной безопасности, гигиены труда и производственной санитарии;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- применять экономические знания в своей практической деятельности;
- самостоятельно осваивать новые профессиональные умения и знания;
- оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- анализировать результаты своей работы.

Контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен знать:**

1. С целью овладения видом профессиональной «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)»:

- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;
- порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- виды потребления газа;
- порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа;
- устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа;
- правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- правила оформления актов о результатах проверки;
- основы этики делового общения;
- требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

2. С целью овладения видом профессиональной деятельности «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства»:

- нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ;
- порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;
- устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство;
- порядок снятия контрольных показаний приборов учета;
- методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства;

- требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству;
- основы этики делового общения;
- требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

3. С целью овладения **всеми** видами профессиональной деятельности дополнительно **должен знать**:

- технологический процесс выполняемой работы;
- правила выявления и устранения возникающих неполадок текущего характера при производстве работ;
- режим экономии и рационального использования материальных ресурсов, нормы расхода сырья и материалов на выполняемые работы;
- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, в том числе и по смежным операциям или процессам;
- безопасные методы и приемы труда, санитарно-гигиенические условия труда, основные средства и приемы предупреждения и тушения пожаров.
- производственную (по профессии) инструкцию и правила внутреннего трудового распорядка;
- основные показатели производственных планов;
- порядок установления тарифных ставок, норм, расценок, порядок тарификации работ, пересмотра норм и расценок;
- особенности оплаты и стимулирования труда;
- основные полномочия трудовых коллективов и формы участия рабочих в управлении производством;
- требования по охране окружающей среды и недр.

Характеристика профессиональной деятельности обученных рабочих

Область профессиональной деятельности обученных рабочих - выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства.

Объекты профессиональной деятельности обученных рабочих:

- технические средства и системы автоматического управления, техническая документация, технологические процессы и аппараты производств, метрологическое обеспечение технологического контроля.

Обучающийся по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда готовится к следующим видам деятельности:

- «Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)».
- «Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства».

Планируемые результаты обучения

В результате изучения программы профессионального обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обучающийся должен освоить общие компетенции, представленные в таблице 2.

Таблица 2 - Перечень общих компетенций, формируемых при профессиональном обучении рабочих по профессии.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Планировать и организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3	Выбирать способы решения задач своей профессиональной деятельности, обеспечивать качество выполнения работ и соответствие результатам принятым стандартам, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.
ОК 7	Иметь общее представление о целях и задачах своего подразделения в соответствии с общими целями ПАО «Газпром»
ОК 8	Соблюдать требования охраны труда, промышленной и экологической безопасности в своей профессиональной деятельности
ОК 9	Соблюдать требования защиты информации в соответствии с требованиями
ОК 10	Соблюдать кодекс корпоративной этики

В результате изучения программы профессионального обучения по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обучающийся должен освоить виды деятельности и соответствующие ему профессиональные компетенции, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при профессиональном обучении рабочих по профессии

Код	Наименование видов деятельности и формируемых профессиональных компетенций	Код профессионального стандарта	Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте
ВД1	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	19.059	С/С/01.3
ПК 1.1	Установление собственников газифицированных помещений	19.059	С/С/01.3

ПК 1.2	Сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства	19.059	C/C/01.3
ПК 1.3	Замер отапливаемой площади жилых (нежилых) помещений	19.059	C/C/01.3
ПК 1.4	Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета	19.059	C/C/01.3
ПК 1.5	Проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования	19.059	C/C/01.3
ПК 1.6	Проверка работоспособности приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.7	Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.8	Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения	19.059	C/C/01.3
ПК 1.9	Контроль и снятие показаний приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.10	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.11	Информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования	19.059	C/C/01.3
ПК 1.12	Составление актов о техническом состоянии приборов учета газа	19.059	C/C/01.3
ПК 1.13	Проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений	19.059	C/C/01.3
ПК 1.14	Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки	19.059	C/C/01.3
ВД 2	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	C/C/02.3

ПК 2.1	Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа	19.059	С/С/02.3
ПК 2.2	Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования	19.059	С/С/02.3
ПК 2.3	Снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа	19.059	С/С/02.3
ПК 2.4	Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	С/С/02.3
ПК 2.5	Выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	С/С/02.3
ПК 2.6	Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	19.059	С/С/02.3
ПК 2.7	Контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ	19.059	С/С/02.3
ПК 2.8	Проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	19.059	С/С/02.3
ПК 2.9	Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.	19.059	С/С/02.3

4. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 программы профессионального обучения рабочих
 по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.
 Форма обучения – очная

№	Компоненты программы (наименование учебных курсов, дисциплин, , практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
Обязательная часть программы		360	
1	Общепрофессиональный курс	40	
1.1	Основы организации делопроизводства	4	ОК 1,2,4,5,9,10, ПК 1.1, 1.2, 1.3, ПК 1.8,1.12, 1.14, ПК 2.1, ПК 2.9.
1.2	Основы этики делового общения	6	ОК 1,3,4,6, ПК 1.1, 1.2, 1.4, ПК 1.11 ПК 2.1, 2.8 -2.9
1.3	Основы работы на персональном компьютере с АОС	4	ОК 2,3,7,9
1.4	Охрана труда и промышленная безопасность	18	ОК 3,8; ПК 1.2, ПК 1.3, 1.4, ПК 1.6,1.8, 1.9,1.10, ПК 2.6, 2.7
1.5	Основы экологии и охрана окружающей среды	8	ОК 3; ПК 2.6, 2.7
2	Профессиональный курс		
	МДК «Организация работы по обслуживанию абонентов газового хозяйства»	48	ОК 1-10, ПК.01- 1.14 ПК.2.1-2.9
	Введение.	2	ОК 1,2,5,7,8
2.1	Горючие газы и их свойства, горение газов.	2	ОК 1,3,4,6,8 ПК 1.2, 1.10, ПК 2.4, 2.5, 2.6
2.2	Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления.	4	ОК 3,8,9 ПК 1.1, ПК 2.4,2.5
2.3	Устройство и оборудование элементов систем газоснабжения жилых домов и общественных зданий.	6	ОК 2,3,6,8,9 ПК 1.2,1.5-1.7, ПК 1.11- 1.14, ПК 2.2,2.4-2.7
2.4	Средства измерения и контроля параметров газа.	6	ОК 2,3,5,6,8,9 ПК 1.5-1.11 ПК 2.3,2.6,2.7
2.5	Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ	6	ОК 3,6,8 ПК 1.8, ПК 2.6
2.6	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению.	8	ОК 4,5,8,9 ПК 1.1-1,4,1.14

№	Компоненты программы (наименование учебных курсов, дисциплин, , практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
			ПК 2.1-2.3,2.9
2.7	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).	14	ОК 4,8, ПК 1.1-1.5,1.13 ПК 22.1-2.2, 2.8
3.	Практика	272	
3.1	Учебная практика	8	
3.1.1	Введение и инструктаж по охране труда	2	
3.1.2	Раздел 1.Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.10
3.1.3	Раздел 2.Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 2.4-2.6
3.1.4	Раздел 3. Проверка работоспособности приборов учета газа	2	ОК 2,3,4,6,8, ПК 1.6
	Итого по учебной практике	8	
3.2	Производственная практика	264	
3.2.1	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность на производстве	8	
3.2.2	Раздел 1.Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	128	ОК 1-10, ПК 1.1-1.14
3.3.3	Раздел.2 Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	128	ОК 1-10, ПК 2.1- 2.9
	Итого по производственной практике	264	
Вариативная часть программы		104	
4.	Региональные особенности работы контролера и средства измерений учета газа (в соответствии с выбранным регионом)	104	ПК.01-1.14 ПК.2.1-2.9
Промежуточная аттестация		8	ПК.01-1.14 ПК.2.1-2.9
Итоговая аттестация (в форме квалификационного экзамена)		8	ПК.01-1.14 ПК.2.1-2.9
Всего		480	

5. Тематический план и содержание программы дисциплин/модулей

5.1 Учебная дисциплина «Основы организации делопроизводства»

Тематический план

Разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
	всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
1. Делопроизводство как функция управления	2	-	1	-
2. Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации.	2	1	1	2
Итого	4		1	2

Содержание программы учебной дисциплины

Тема 1 Делопроизводство как функция управления.

Значение документации в управленческой деятельности. Место и роль делопроизводства в управлении.

Тема 2 Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации.

Документ — материальный носитель. Унификация систем документирования. ГОСТы и нормативы.

Лабораторно-практические занятия.

Отработка умений по расположению и оформлению реквизитов документа.

5.2 Учебная дисциплина «Основы этики делового общения»

Тематический план

Разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
	всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
1. Теоретические аспекты культуры сервиса, внедряемые в работу газораспределительных организаций.	2	-	1	-
2. Направления повышения культуры сервиса.	2	-	1	-
3. Формы выражения культуры сервиса при обслуживании клиента	2	1	1	2

Разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
	всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
Итого	6			

Содержание программы учебной дисциплины

Тема 1 Теоретические аспекты культуры сервиса, внедряемые в работу газораспределительных организаций.

Общее понятие культуры сервиса. История развития сервиса в газовой отрасли. Значение культуры сервиса в формировании репутации компании и получения прибыли.

Тема 2 Направления повышения культуры сервиса.

Факторы, оказывающие влияние на восприятие сервиса клиентом. Тезисы кодекса корпоративной этики Группы компаний АО «Газпром». Деловой этикет: понятие, принципы, применение делового этикета при оказании услуг.

Тема 3 Формы выражения культуры сервиса при обслуживании клиента

Телефонный разговор. Правила поведения при посещении клиента на дому. Конфликтный клиент.

Лабораторно-практические занятия.

Отработка умений общения с разными группами потребителей.

5.3 Учебная дисциплина «Основы работы на персональном компьютере с АОС»

Тематический план

Разделы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
	всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
1. Основы работы на персональном компьютере. Назначение и функциональные возможности АОС	1	-	1	-
2. Функционирование АОС в операционной системе Windows	3	-	1,2	-
Итого	4			

Содержание программы учебной дисциплины

Тема 1 Основы работы на персональном компьютере. Назначение и функциональные возможности АОС.

Включение и выключение персонального компьютера.

Назначение основных клавиш клавиатуры персонального компьютера, используемых при работе с АОС. Работа с манипулятором «Мышь».

Запуск программ.

Использование АОС для приобретения, расширения и закрепления знаний по предлагаемой тематике, обучения персонала ведению оптимальных и безопасных технологических процессов, способам предотвращения и ликвидации осложнений и аварийных ситуаций.

Изучение основных режимов работы АОС.

Выбор режимов работы; выбор учебно-тренировочной задачи для изучения; вывод информации на экран (тексты, схемы, рисунки); анализ действий обучаемого в процессе обучения и сдачи экзамена; вывод информации по успеваемости группы.

Тема 2 Функционирование АОС в операционной системе Windows.

Использование манипулятора «Мышь» для управления работой АОС. Запуск АОС. Заставка и меню режимов работы. Регистрация обучающегося.

Режим «Демонстрация». Режим «Помощь»: правила работы с АОС; описание меню; режимы работы.

Режим «Обучение». Выбор УТЗ. Изучение теоретического материала и рисунков. Ответы на контрольные вопросы.

Режим «Экзамен». Выбор билета. Выполнение задания (ответ на вопрос).

Режим «Статистика».

5.4 Междисциплинарный курса «Организация работы по обслуживанию абонентов газового хозяйства»

Тематический план

№	Разделы, междисциплинарные курсы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
		всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
	Введение	2		1	-
1.	Горючие газы и их свойства, горение газов	2	1	1	2
2.	Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления	4	1	1,2,3	2
3.	Устройство и оборудование элементов систем газоснабжения жилых домов и общественных зданий	6	2	1,2	2
4.	Средства измерения и контроля параметров газа	6	2	1,2	2

№	Разделы, междисциплинарные курсы, темы	Объем часов		Уровень освоения	
		всего	в том числе на лабораторно-практические занятия	лекции	лабораторно-практические занятия
5.	Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ.	6	2	1,2,3	2,3
6.	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению.	8	2	1,2,3	2,3
7.	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	14	8	1,2,3	2,3
Итого		48			

Содержание программы МДК «Организация работы по обслуживанию абонентов газового хозяйства».

Введение.

Должностная инструкция контролёра газового хозяйства. Фактические или возможные последствия поведения при выполнении работ для здоровья и безопасности. Опасности, риски и документы по управлению рисками в области ОТ и ПБ. Потенциальные последствия отклонения от установленных рабочих процедур. Преимущества обеспечения личной безопасности. Важность вклада каждого работника в достижение целей Политики и выполнение требований ЕСУОТ и ПБ, включая готовность к действиям в аварийных ситуациях.

Тема 1 Горючие газы и их свойства, горение газов.

Физико-химические свойства природного газа (метана): цвет, запах, теплотворная способность, состав, удельный вес, токсичность, пределы взрываемости. Действие газа на организм человека.

Сущность горения и взрыва. Значение количества кислорода (воздуха) и качества его смешения с газом для химической полноты сгорания. Строение и характер пламени в зависимости от состава газа и способа смешения его с воздухом. Условия нормального сжигания газа.

Лабораторно-практические занятия.

Определение пределов воспламеняемости газовой смеси.

Тема 2 Классификация и устройство сетей газораспределения и газопотребления.

Газификация в РФ. Системы газоснабжения населённых пунктов. Источники газоснабжения населённых пунктов. Распределительная газовая сеть населённого пункта. Классификация газопроводов. Классификация потребителей газа. Неравномерность потребления газа. Трубы и арматура для газопроводов.

Устройство и назначение подземных газопроводов. Условия и способы прокладки труб.

Лабораторно-практические занятия.

Отработка умений по графическому изображению схем газоснабжения населённого пункта.

Тема 3 Устройство и оборудование элементов сетей газоснабжения жилых домов и общественных зданий.

Основные элементы внутренних сетей газоснабжения. Требования, предъявляемые к внутренним газопроводам.

Ввод газопроводов в здание. Требования к трубам, прокладываемым внутри здания. Запорная арматура, места установки. Схема внутридомового газопровода Основные элементы.

Устройство дымоходов от бытовых газовых приборов и от газопотребляющего оборудования коммунально-бытовых предприятий. Виды газовых приборов Требования, предъявляемые к помещениям при размещении газ потребляющего оборудования. Требования, предъявляемые к установке газовых приборов. Требования к помещениям кухонь. Классификация газовых горелок Основные элементы и виды горелок. Схема расположения основных элементов, приборов и оборудования.

Визуальная проверка работоспособности газоиспользующего оборудования. Выявление несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования и приборов учета газа к системе газоснабжения.

Действие контролера при обнаружении самовольной газификации, переустройстве ВДГО и других случаях вмешательства в работу газоиспользующего оборудования.

Порядок информирования непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования.

Лабораторно-практические занятия.

Описание алгоритма действий контролера при обнаружении самовольной газификации.

Тема 4 Средства измерения и контроля параметров газа.

Классификация контрольно-измерительных приборов. Средства измерения и контроля параметров газа. Классификация приборов учета газа по пропускной способности и по принципу действия (мембранные (камерные, диафрагменные), ротационный, турбинный, левитационные, струйные, ультразвуковые, вихревой и термоанемометрический расходомеры). Неисправности газовых счетчиков.

Устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа. Периодичность поверки приборов учёта газа.

Размещение приборов учета расхода газа (в газифицируемом помещении, в нежилом помещении и вне здания).

Пломбировка (виды и способы установки пломб, используемые материалы и приспособления, учет пломб). Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.

Устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство.

Характеристика вмешательств, влияющих на работоспособность счетчиков

Контроль загазованности помещений. Виды, устройство сигнализаторов загазованности.

Системы аварийного отключения газа.

Лабораторно-практические занятия.

Контроль и снятие показаний приборов учета газа. Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.

Тема 5 Обнаружение утечек газа. Основы выполнения газоопасных работ.

Наиболее вероятные места утечек газа из газопроводов и газоиспользующего оборудования, причины их возникновения.

Существующие методы поиска утечек газа. Порядок проверки на загазованность жилых и общественных зданий и помещений. Основные требования, предъявляемые к выполнению газоопасных работ.

Лабораторно-практические занятия.

Выявление утечки газа внутренних газопроводов и внутридомового газоиспользующего оборудования различными способами.

Тема 6 Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению.

Основные термины и определения нормативных документов по порядку поставки газа населению.

Требования Федерального закона РФ «О газоснабжении в Российской Федерации» от 31.03.1999 № 69-ФЗ.

Требования Постановления Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

Требования Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Требования Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Варианты изложения отдельных пунктов акта проверки в соответствии с основными разделами нормативно-регламентирующей документации. Порядок заполнения и анализ актов проверок, выявление ошибок и недочетов.

Регламенты взаимодействия между ООО «Газпром межрегионгаз» и газораспределительными организациями.

Виды актов. Составление актов с абонентами газового хозяйства.

Лабораторно-практические занятия.

1. Выполнение сверки начислений за потребленный газ.
2. Выполнение перерасчета объема потребленного газа по причине, выявленного в результате проверки нарушения целостности пломбы поставщика газа.
3. Заполнение акта несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта.

Тема 7 Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).

Алгоритм проведения инвентаризации газоиспользующего оборудования.

Проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования. Проверка работоспособности приборов учета газа. Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа.

Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения.

Контроль и снятие показаний приборов учета газа. Визуальная проверка работоспособности приборов учёта газа. Проверка на наличие вмешательства в работу приборов учёта газа.

Действие контролера при обнаружении самовольного вмешательства в работу приборов учета газа.

Приостановка поставки газа в случае наличия задолженности абонента.

Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

Лабораторно-практические занятия.

Проведение замера отопляемого нежилого помещения специализированного учебного класса (ширина, длина, высота) при помощи измерительного средства (рулетки). Выполнение математического расчета по определению общего объема отопляемого нежилого помещения специализированного учебного кабинета по результатам проведенного замера.

5.5. Практика

Тематический план

№	Виды практики, разделы, темы	Объем часов	Уровень освоения
	1 Учебная практика	8	
	Введение и инструктаж по охране труда. Техническая, пожарная безопасность, электробезопасность в учебной мастерской/учебно-тренировочном полигоне	2	1
1.1	Раздел 1.1 Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	2	1,2,3
1.2	Раздел 1.2 Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	2	1,2,3
1.3	Раздел 1.3 Проверка работоспособности приборов учета газа	2	
	2 Производственная практика	264	
	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность, электробезопасность на производстве	8	1
2.1	Раздел 2.1 Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	128	1,2,3

№	Виды практики, разделы, темы	Объем часов	Уровень освоения
2.2	Раздел 2.2 Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	128	1,2,3
	Раздел 2.2.1 Охрана труда и промышленная безопасность*	2	2,3
	Раздел 2.2.2 Самостоятельное выполнение работ в качестве «Контролера газового хозяйства» 3-го разряда	16	2,3
Итого		272	

Содержание программы практики

1. Учебная практика

Введение и инструктаж по охране труда.

Тема 1.1.1 Вводное занятие.

Роль практики в подготовке квалифицированных рабочих. Этапы профессионального роста. Общие сведения о производстве. Значение профессионального обучения рабочих для освоения новой техники, передовой технологии, дальнейшего повышения производительности труда.

Соблюдение трудовой и технологической дисциплины в обеспечении качества работ.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой практики при профессиональном обучении рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.

Ознакомление с учебной лабораторией, оборудованием учебных мест. Ознакомление с режимом работы и правилами внутреннего трудового распорядка.

Тема 1.1.2 Инструктаж по охране труда. Техническая, пожарная безопасность, электробезопасность в учебной лаборатории.

Ознакомление с характером производства, оборудованием, рабочими местами. Инструктаж по безопасности труда на рабочем месте.

Требования безопасности труда в учебной лаборатории и на рабочих местах. Причины травматизма. Виды травм. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Примеры работ, выполняемых «Контролером газового хозяйства» 3-го разряда с необходимым использованием СИЗ. Мероприятия по предупреждению травматизма: работа с исправным инструментом, ограждение опасных мест и т.д.

Противопожарный режим на производстве. Пожарная безопасность. Причины пожаров. Меры предупреждения пожаров. Правила поведения при пожаре. Порядок эвакуации. Порядок вызова пожарной команды. Средства сигнализации. Первичные средства пожаротушения, виды и правила пользования.

Электробезопасность. Первая помощь при поражении электрическим током. Защитное заземление оборудования, переносные заземления, защитное отключение и блокировка. Правила пользования защитными средствами.

Первая помощь при несчастных случаях на производстве.

Тема 1.1 Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.

Выбор и подготовка материалов для проведения пломбировочных работ. Отработка практических навыков по установке пломб на прибор учета газа.

Тема 1.2 Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием.

Выполнение операций по закрытию крана на отключающем устройстве. Демонтаж ручки крана. Установка запорного устройства на кране отключающего устройства. Закрытие запорного устройства и проверка устойчивости установки запорного устройства.

Тема 1.3 Проверка работоспособности приборов учета газа.

Внешний осмотр прибора учета газа на наличие механических повреждений, трещин, сколов, отверстий, вмятин. Проверка на соответствие пропускной способности прибора учета газа максимальному объему потребляемого газа газовым оборудованием. Проверка наличия и сохранности пломбы, установленной на приборе учета газа заводом-изготовителем. Выполнение операции по замеру работоспособности прибора учета газа и контроль работы прибора учета газа в течение 14с., фиксирование показаний через 14с.

2. Производственная практика.

Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Техническая и пожарная безопасность на производстве.

Ознакомление с характером производства, оборудованием, рабочими местами.

Инструктаж на рабочем месте по безопасности труда в соответствии с программой инструктажа, действующей на производстве.

Применение к нарушителям требований охраны труда меры дисциплинарного взыскания «Расторжение трудового договора по инициативе работодателя».

Обучение мерам безопасности на производстве. Мероприятия по предупреждению опасностей и травматизма (ограждение опасных мест, звуковая и световая сигнализация, предупредительные надписи, сигнальные посты). Правила пользования средствами связи и защитными приспособлениями. Правила поведения на производственной территории.

Инструктаж по соблюдению противопожарного режима на производстве. Меры пожарной безопасности. Взрывоопасность природных газов. Средства пожаротушения.

Раздел 2.1 Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).

Установление собственников газифицированных помещений, сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях с базой данных абонентов газового хозяйства.

Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета и замер отопляемой площади жилых (нежилых) помещений. Соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования.

Проверка работоспособности приборов учета газа, наличие и целостность пломб на приборе учета газа. Проверка несанкционированного подключения

газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения, контроль и снятие показаний приборов учета газа с установкой пломб на прибор учета газа.

- информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования;

Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки и о техническом состоянии приборов учета газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений.

Раздел 2.2 Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования, снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;

Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства и выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства. Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием. Контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ. Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства

Раздел 2.2.1 Охрана труда и промышленная безопасность.

Ознакомление с требованиями в области охраны труда и промышленной безопасности на объекте газового хозяйства.

Раздел 2.2.2 Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства 3-го разряда.

Получение задания и выезд на место проведения работ.

Инструктаж по организации рабочего места и безопасности труда на рабочем месте контролера газового хозяйства 3-го разряда.

Подготовка оборудования, приспособлений и инструментов к работе.

Контроль и снятие показаний приборов учета газа, проверка работоспособности, а также наличие и целостности пломб.

Проверка несанкционированных подключений к системе газоснабжения и проведение работ по приостановке подачи газа.

Проведение фото-видео фиксации выявленных нарушений и составление актов по результатам проверок.

Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа. Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием.

6. Организационно-педагогические условия реализации программы обучения

Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы профессионального обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда: профессиональное обучение проводится преподавателями, соответствующими требованиям, предъявляемым профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 № 608н, зарегистрирован в Минюсте России 24.09.2015 № 38993).

Особые условия допуска к работе:

- не лишенное права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- не имеющее или не имевшее судимости, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением если уголовное преследование в отношении него прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности;

- не имеющее неснятой или непогашенной судимости за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке;

- не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

7. Материально-технические условия реализации программы профессионального обучения

Реализация программы профессионального обучения рабочих по профессии предполагает наличие учебных кабинетов – учебный класс, компьютерный класс, лаборатории.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- офисная мебель;
- учебно-наглядные пособия;
- натуральные тренажеры.

Компьютерный класс:

- офисная мебель;
- компьютеры с установленной АОС по дисциплинам, предметам, курсам (модулям), с доступом к справочно - информационным системам «Гарант»/«Консультант»/«Техэксперт», подключение к сети Интернет;
- устройство для печати (принтер).

Технические средства обучения:

- для аудиторных занятий: мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебные фильмы, презентации;
- для электронного обучения: компьютерный класс, автоматизированные обучающие системы (АОС);
- Оборудование рабочих мест лаборатории:
- учебный стенд с выведенным из эксплуатации прибором учета газа, включающий в себя:
 - ✓ участок подводящего газопровода (участок газовой трубы) с наличием на нем отключающего крана, соединенного с прибором учета газа;
 - ✓ материалы и инструмент: пломбы, проволока для выполнения пломбировки, отвертка;
 - ✓ запорное устройство;
 - ✓ рулетка или лазерный прибор для проведения измерений газифицированного помещения.
- действующее газовое оборудование.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы обучения

Список рекомендуемых нормативных документов, учебной и методической литературы*.

Нормативные документы.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 № 261-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

*Список не включает нормативные документы и учебную литературу по дисциплинам, изданным отдельными выпусками.

6. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

7. Постановление Правительства РФ «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (вместе с «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан») от 21.07.2008 № 549.

8. Постановление Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») от 06.05.2011 № 354.

9. Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации газового хозяйства организаций ПОТ Р М-026-2003, утвержденные Постановлением Минтруда России от 12.05.2003 № 27.

10. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация: ГОСТ Р 54961-2012: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.08.2012 № 251-ст.

11. Газораспределительные системы: СП 62.13330.2011: утв. приказом Минрегиона РФ от 27.12.2010 № 780.

12. Требования к сетям газопотребления: ГОСТ Р 58095.0-2018: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.04.2018 № 174-ст.

13. Газы горючие природные промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия: ГОСТ 5542-2014: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 09.10.2014 № 1289-ст.

14. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 года N 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (с последующими изменениями и дополнениями).

15. Постановление Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

16. Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

17. Приказ Министерства регионального развития РФ от 26.06.2009 № 239 «Об утверждении Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ».

18. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. - М.: Изд-во стандартов, 2003.

Учебники, учебные и справочные пособия

1. Эксплуатация оборудования и объектов газовой промышленности. Том 2: справочник мастера по эксплуатации оборудования газовых объектов / Г. Г. Васильев, А.

Н. Гульков, Ю. Д. Земенков [и др.]; под редакцией Ю. Д. Земенков. — Москва: Инфра-Инженерия, 2016. — 607 с.

2. Кузнецов, И. Н. Делопроизводство : учебно-справочное пособие / И. Н. Кузнецов. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 406 с.

3. Вершилович, В. А. Внутридомовое газовое оборудование : учебное пособие / В. А. Вершилович. — Москва : Инфра-Инженерия, 2017. — 320 с.

4. Скорикова, Т. П. Практикум по русскому языку и культуре речи : учебное пособие / Т. П. Скорикова. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014. — 100 с.

5. Морозова, С. М. Русский язык и культура речи. Часть I : сборник тестов / С. М. Морозова. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 93 с.

6. Саликов, А. Р. Технологические потери природного газа при транспортировке по газопроводам: магистральные газопроводы, наружные газопроводы, внутридомовые газопроводы / А. Р. Саликов. — Москва : Инфра-Инженерия, 2015. — 112 с.

7. Лепявко, А. П. Средства измерений расхода жидкости и газа / А. П. Лепявко. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2015. — 252 с.

8. Основы безопасности жизнедеятельности и первой медицинской помощи : учебное пособие / Р. И. Айзман, Л. К. Айзман, Н. В. Балиоз [и др.] ; под редакцией Р. И. Айзман, С. Г. Кривошеков, И. В. Омельченко. — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2017. — 463 с.

9. Томус, И. Ю. Первая помощь пострадавшим на производстве: учебное пособие / И. Ю. Томус, Е. В. Жилияков. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2017. — 99 с.

10. Бабаева, А. В. Деловое общение и деловой этикет / А. В. Бабаева, Р. И. Мамина ; под редакцией Р. И. Маминой. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Петрополис, 2019. — 192 с.

11. Кязимов, К. Г. Эксплуатация и ремонт оборудования систем газораспределения : практическое пособие для слесаря газового хозяйства / К. Г. Кязимов, В. Е. Гусев. — Москва : ЭНАС, 2017. — 288 с.

12. Технический регламент «О безопасности сетей газораспределения и газопотребления». Утвержден постановлением Правительства РФ от 29.10.2010 г. № 870 (с изменениями на 20 января 2017 года) / . — : ЭНАС, Техпроект, 2018. — 20 с.

13. Дементьева, Ю. В. Основы работы с электронными образовательными ресурсами: учебное пособие / Ю. В. Дементьева. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 80 с.

14. Коваленко, Ю. В. Основы работы в Microsoft Office PowerPoint 2007 : учебно-методическое пособие / Ю. В. Коваленко. — Омск: Омская юридическая академия, 2017. — 50 с.

15. Мокрова, Н. В. Текстовый процессор Microsoft Office Word : практикум / Н. В. Мокрова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 46 с.

16. Мокрова, Н. В. Табличный процессор Microsoft Office Excel: практикум / Н. В. Мокрова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 41 с.

17. Полищук, О. Н. Основы экологии и природопользования : учебное пособие / О. Н. Полищук. — Санкт-Петербург : Проспект Науки, 2017. — 144 с.

18. Пьядичев, Э. В. Охрана окружающей среды и основы природопользования : учебное пособие / Э. В. Пьядичев. — Санкт-Петербург : Проспект Науки, 2015. — 224 с.

19. Гаджиева, Е. Ю. Современное кадровое делопроизводство: рабочая тетрадь для практических и семинарских занятий для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Е. Ю. Гаджиева. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 61 с.

Интернет-ресурсы

1. Делопроизводство: портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.delpro.narod.ru.

2. Энциклопедия делопроизводства: портал [Электронный ресурс]. –Режим доступа: www.termika.ru.

3. Электронное делопроизводство и канцелярия: портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.directum.ru.

4. Энциклопедия маркетинга. Раздел «Культура сервиса и качество обслуживания в России». Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/mr/services/service.htm>.

5. В. Юмаева. Реферат «Культура сервиса – отражение качественного обслуживания клиентов». Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.pglu.ru/upload/iblock/847/32.pdf>.