


Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз инжиниринг»
(ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг»)

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель генерального
директора
ООО «Газпром межрегионгаз
инжиниринг»



Г.Д. Петров

«11» марта 2020 года

Программа повышения квалификации
«Автоматизированная информационная система
«Расчеты с населением за газ»»

(наименование программы)

72 академических часа

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2020

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель подготовки по программе:

Цель подготовки – качественное изменение профессиональных компетенций слушателей в области специализированного программного обеспечения «Автоматизированная информационная система «Расчеты с населением за газ»» (далее-АИС «Расчеты с населением за газ»).

1.2. Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения

Основные профессиональные компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения представлены в таблице.

№ компетенции	Категория слушателей	Описание компетенции/ готовность к выполнению трудовых действий в разрезе видов профессиональной деятельности
ПК.1	Лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование.	Выполнение операций в системе АИС «Расчеты с населением за газ»
ПК.2		Использование программного обеспечения АИС «Расчеты с населением за газ» для решения производственных задач.

1.3. Требования к образованию и обучению

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 72 ак. часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы слушателя.

1.5. Форма обучения

С частичным отрывом от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий

1.6. Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 54 ак. часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.7. Требования к результатам освоения программы

С целью достижения указанных в таблице п.1.2 профессиональных компетенций, обучающийся в ходе освоения программы повышения квалификации слушатель должен:

Иметь практический опыт:

- Выполнения операций в системе АИС «Расчеты с населением за газ»;
- Использования программного обеспечения АИС «Расчеты с населением за газ» для решения производственных задач;

Уметь:

- Выполнять операции в системе АИС «Расчеты с населением за газ»;
- Решать производственные задачи с использованием возможностей программного обеспечения АИС «Расчеты с населением за газ»;

Знать:

- Нормативно-регламентирующую документацию в области обеспечения единства измерений и аудита начислений;
- Назначение и возможности «Расчеты с населением за газ»;
- Описание и общий порядок работы в АИС «Расчеты с населением за газ»;
- Структуру АИС «Расчеты с населением за газ»;
- Приемы работы с АИС «Расчеты с населением за газ»;
- Алгоритмы выполнения операций по аудиту начислений.

2.Содержание программы

2.1. Объем программы и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Общий объем программы	72
Теоретическое обучение	40
Практическое обучение	30
Итоговая аттестация	2

2.2. Учебный план

№ пп	Наименование разделов (модулей) и учебных курсов (дисциплин)	Всего часов	В том числе			Форма и методы контроля
			Теоретическое обучение, часов	Практическое обучение, часов	из них ДОТ	
1	2	3	5	6	7	9
1.	Модуль 1. Нормативно-регламентирующая документация в области аудита начислений	4	4	-	4	Тестовый контроль
2.	Модуль 2. Описание и общий порядок работы в АИС «Расчеты с населением за газ»	32	18	14	32	Тестовый контроль Практический контроль

3.	Модуль 3. Алгоритмы выполнения операций по аудиту начислений	34	20	14	34	Тестовый контроль Практический контроль
4.	Итоговая аттестация	2			2	Итоговый контроль
	Итого	72	42	28	72	

2.3. Содержание программы обучения

Наименование тем, разделов дисциплины/модуля	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Модуль 1. Нормативно-регламентирующая документация в области аудита начислений -4ч.		
Тема 1.1 Правовые основы обеспечения единства измерений.	Общие положения нормативно-регламентирующей документации в области обеспечения единства измерений. Федеральный закон от 26.06.2008 №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации (ред. от 26.07.2019).	2
Тема 2.1 Нормативно-правовая документация в области аудита вычислений	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан». Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил	2

	установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг». Порядок расчета платы за газ при наличии и отсутствии прибора учета газа. Порядок проведения перерасчета при временном отсутствии. Порядок проведения перерасчета в случае несвоевременного предоставления сведений о показаниях прибора учета газа.	
Модуль 2. Описание и общий порядок работы в АИС «Расчеты с населением за газ» -32ч.		
Тема 2.1 Общие сведения об аудите.	Понятие аудита. Основные термины и определения. Виды аудита. Направления и критерии проведения аудита начислений.	2
Тема 2.2. Структура АИС «Расчеты с населением за газ»	Общие сведения. Назначение программного обеспечения АИС «Расчеты с населением за газ». Структура АИС «Расчеты с населением за газ». Ведение общих параметров. Работа с адресами. Ведение списка видов договоров. Ведение параметров газоиспользующего оборудования. Ведение списка типов жилья. Ведение списка зданий. Ведение участков обслуживания. Ведение списка типов пломб. Ведение дополнительных свойств объектов. Ведение списка параметров абонентов, влияющих на расчет начислений. Ведение списка параметров абонентов, не влияющих на расчет начислений. Ведение режимов потребления газа. Ведение списка видов перерасчета. Установка норм и тарифов на сезонные периоды. Ведение справочника «Виды документов».	4
Тема 2.3 Работа с абонентом	Открытие лицевого счета для потребителя. Регистрация лицевых счетов. Ведение договоров на	8

	<p>поставку газа. Журнал и учет договоров.</p> <p>Работа со списком абонентов. Карточка абонента. Операции, доступные из карточки абонента. Режимы потребления, установленные для абонента. Ведение узлов учета для абонента. Учет несанкционированного подключения оборудования или вмешательства в механизмы приборы учета газа. Ведение учета посещаемости абонентами контролерами. Начисления абонентам и отчеты. Работа со смарт-счетчиками. Ведение общедомовых приборов учета газа. Проверки, выполняемые при регистрации показаний приборов учета газа.</p>	
Тема 2.4 Претензионно-исковая деятельность	Ведение претензионно-исковой работы. Работа с «безнадежной задолженностью». Формирование резервов по сомнительным делам.	4
	Практикум по отработке практических навыков в системе АИС «Расчеты с населением за газ» согласно руководства пользователя.	14
Модуль 3. Алгоритмы выполнения операций по аудиту начислений -34ч.		
Тема 3.1 Виды основных перерасчетов.	Понятие перерасчета. Виды основных перерасчетов (корректировок). Определение причины проведения перерасчета. Алгоритм проведения перерасчета.	8
Тема 3.2. Работа с абонента по перерасчету.	Параметры абонента на примере данных карточки лицевого счета в АИС «РНГ», изменение которых приводит к перерасчету. Алгоритм проведения операций по аудиту начислений. Перечень учетных данных лицевого счета абонента: количество проживающих лиц, состав газопотребляющего оборудования, размер отапливаемой и неотапливаемой площади и т.п.	12

	<p>Внесение изменений состояния подключения (подключен /отключен) Внесение изменений данных по приборам учета газа: основные сведения (тип ПУГ, заводской номер и т.п.); пломбировка (данные о пломбировочном материале, установленном на ПУГ); сведения по показаниям прибора учета газа (значения показаний, даты ввода, источник показаний, автор изменений и т.п.); сведения по подключениям (информация об изменении состояния подключения ПУГ); информация по параметрам (даты очередной, последней поверки, даты внесения изменений состояния ПУГ и т.п.) Формирование отчетных форм для определения лицевых счетов, подлежащих аудиту. Работа с выгрузкой в Excel. Критерии проведения аудита начислений. Формулирование выводов по результатам проведения аудита начислений: (перерасчет правомерный; перерасчет сомнительный; перерасчет необоснованный).</p> <p>Заключение об операции по проведению перерасчета (корректировки) в АИС «РНГ».</p>	
	<p>Практикум по проведению аудита начислений, заполнение отчетной формы «Отчет о проведенной работе по аудиту начислений в АИС «Расчеты с населением за газ».</p>	14
Итоговая аттестация	Итоговое тестирование.	2
Итого		72

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение программы

Кадровые условия: реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими, высшее профессиональное образование, соответствующее профилю дисциплины/ модуля и опыт практической деятельности в соответствующей сфере.

3.2. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль и итоговую аттестацию слушателей.

Итоговая аттестация реализуется в виде итогового тестирования.

3.3. Вид документов, подтверждающих повышение квалификации слушателями

Слушателям после успешного окончания обучения и сдачи итоговой аттестации выдается документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

3.4. Материально-технические условия реализации программы

Автоматизированное рабочее место (АРМ):

- Процессор: 32- или 64-разрядный процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше с набором инструкций SSE2;
- Операционная система: Windows 7 или более поздняя версия, Windows Server 2008 R2 или Windows Server 2012;
- Оперативная память: 1 ГБ (для 32-разрядных систем); 2 ГБ (для 64-разрядных систем);
- Свободное место на жестком диске: 3 ГБ свободного места на диске;
- Монитор: разрешение 1280 x 800;
- Графический процессор: для использования аппаратного ускорения требуется видеоадаптер, поддерживающий DirectX 10.

Подключение к Интернету.

Лицензионное программное обеспечение АИС «Расчеты с населением за газ».

3.5. Информационное обеспечение программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий. Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-регламентирующая документация:

1. Федеральный закон от 26.06.2008 №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
2. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».

3.6 Электронная версия учебно-методического комплекта программы

Содержание электронной версии учебно-методического комплекта программы:

- программа повышения квалификации, в электронном формате;
- демонстрационные презентации, отражающие структуру и содержание лекционного материала, в электронном формате;
- раздаточный материал, используемый в процессе проведения лекций, лабораторно-практических работ, в электронном формате;
- методические рекомендации для слушателей по итоговой аттестации (перечень тестовых заданий, время выполнения, критерии оценивания и пр.), в электронном формате;
- методические рекомендации для слушателей по выполнению лабораторно-практических работ.