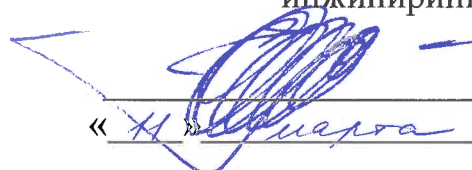


Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз инжиниринг»
(ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг»)

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель генерального
директора
ООО «Газпром межрегионгаз
инжиниринг»


Г.Д.Петров
« 11 » января 2020 года

Программа повышения квалификации
«Организация работ по учету абонентов газового хозяйства
и расчету за поставленный газ»

(наименование программы)

72 академических часа

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2020

1. Общая характеристика программы.

1.1. Цель подготовки по программе:

Цель подготовки – качественное изменение профессиональных компетенций слушателей в области учета газа и расчета абонентам газового хозяйства за поставленный газ.

1.2. Компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения.

Программа разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (регистрационный № 1197, приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 508н от 30.07.2018).

Основные профессиональные компетенции, подлежащие формированию по итогам обучения представлены в таблице.

№ компетенции	Категория слушателей	Описание компетенции/ готовность к выполнению трудовых действий в разрезе видов профессиональной деятельности
ПК.1	Лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование.	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).
ПК.2		Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

1.3. Требования к образованию и обучению.

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения.

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе –72 ак. часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы слушателя.

1.5. Форма обучения.

С частичным отрывом от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий.

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 54 ак. часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.7. Требования к результатам освоения программы.

С целью достижения указанных в таблице п.1.2 профессиональных компетенций, обучающийся в ходе освоения программы повышения квалификации слушатель должен:

Иметь практический опыт:

- Проведения проверок на объектах газопотребления физических лиц;
- Оценки работоспособности приборов учета газа;
- Проведения пломбирования приборов учета газа;
- Определения визуального технического состояния приборов учета газа;
- Выявления несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- Оформления документов по результатам проверок объектов газопотребления.

Уметь:

- Определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения;
- Применять основные принципы обеспечения охраны труда и промышленной безопасности;
- Проводить инвентаризацию газифицированных помещений;
- Измерять площади жилых (нежилых) помещений;
- Визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- Выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- Определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа;
- Устанавливать пломбы на приборы учета газа;
- Заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа;
- Заполнять акты о результатах проверки;
- Пользоваться специализированными программными средствами для учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства;
- Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства.

Знать:

- Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, регулирования тарифов на газ;
- Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;

- Виды потребления газа;
- Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа;
- Устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа;
- Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- Правила оформления актов о результатах проверки;
- Основы этики делового общения;
- Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

2.Содержание программы.

2.1. Объем программы и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Всего часов
Общий объем программы	72
Теоретическое обучение	32
Практическое обучение	38
Итоговая аттестация	2

2.2. Учебный план.

№ пп	Наименование разделов (модулей) и учебных курсов (дисциплин)	Всего часов	В том числе			Форма и методы контроля
			Теоретическое обучение, часов	Практическое обучение, часов	из них ДОТ , часов	
1	2	3	5	6	7	9
1.	Модуль 1. Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	58	26	32	26	Тестовый контроль Практический контроль
2.	Модуль 2. Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	12	6	6	6	Тестовый контроль Практический контроль
3.	Итоговая аттестация	2				Итоговый контроль
	Итого	72	32	38	32	

2.3. Содержание программы обучения.

Наименование тем, разделов дисциплин/модуля	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Модуль 1. Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)-58ч.		
Тема 1.1 Нормативно-регламентирующая документация в области учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства.	Нормативно-регламентирующая документация в области учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства. Нормативно-правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных. Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству.	2
Тема 1.2. Приборы учета газа.	Виды, типы и принципы действия счетчиков газа. Устройство, метрологические характеристики бытовых приборов учета газа. Требования к монтажу приборов учета газа. Порядок и схемы пломбирования приборов учета газа заводом-изготовителем, виды пломб. Порядок и схемы пломбирования приборов учета газа поставщиком газа. Обзор основных неисправностей приборов учета газа. Виды и способы обнаружения несанкционированного вмешательства в работу приборов учета газа, методы профилактической работы по их предотвращению.	8
Тема 1.3. Несанкционированное подключение к системе газоснабжения.	Порядок и способы выявления несанкционированного подключения к системе газоснабжения. Порядок и способы расчета объемов газа, рекомендованных к доначислению, при несанкционированном подключении и отборе газа.	4

	<p>Ответственность за несанкционированное подключение и несанкционированный отбор газа. Порядок действий контролера при выявлении фактов несанкционированного подключения и отбора газа.</p>	
<p>Тема 1.4. Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений.</p>	<p>Организация работы контролеров в части выдачи заданий и контроля за их исполнением. Виды потребления газа. Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений. Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа. Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа. Правила оформления актов о результатах проверки. Порядок выполнения фото и видео съемки. Инструктаж по технике безопасности по работе с внутридомовым газовым оборудованием. Основы этики делового общения.</p>	4
<p>Тема 1.5. Программное обеспечение АИС «РНГ».</p>	<p>АРМ «Рабочее место мастера»: Формирование заданий контролерам в АИС «РНГ», внесение информации в АИС «РНГ» о выполнении задания; настройка вспомогательных справочников. Проверка базы данных на наличие некорректных данных. Формирование уведомлений, претензий, актов. Внесение информации по счетчикам газа (установка, замена, пломбирование) и газоиспользующему оборудованию в АИС «РНГ». Учет корректировок и перерасчетов в АИС «РНГ». Групповой ввод контрольных показаний счетчиков. Настройка и формирование отчетов в АИС «РНГ», способы отбора абонентов по различным критериям, в том числе, с использованием буфера. Анализ и настройка режимов потребления.</p>	8
	<p>Практические занятия:</p>	32

	<p>Имитация проведения инвентаризации объекта газоснабжения (установление собственников газифицированных помещений, сверка состава газоиспользующего оборудования, замер отопляемой площади жилых (нежилых) помещений, проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования на учебном стенде, проверка работоспособности приборов учета газа, проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа, контроль и снятие показаний приборов учета газа, первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа, составление актов о техническом состоянии приборов учета газа, проведение фото и (или) видео фиксации выявленных нарушений, составление актов о результатах проверки).</p> <p>Имитация проверки приборов учета газа на учебном стенде, выявление имеющихся нарушений, составление актов проверок.</p> <p>Составление актов проверок газифицированных помещений по фото и видеоматериалам и принятие решений о необходимых действиях проверяющего.</p> <p>Анализ актов по результатам проверок газифицированных помещений, выявление возможных недочетов и замечаний (по фото и видеоматериалам).</p> <p>Отработка практических приемов работы в АИС «РНГ».</p>	
<p align="center">Модуль 2. Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства-12ч.</p>		

<p>Тема 2.1. Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.</p>	<p>Порядок составления и передачи заявок в газораспределительную организацию на проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам. Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам. Правила оформления актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 2.2. Технические средства обеспечения ограничения поставки газа абонентам.</p>	<p>Устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство. Назначение, устройство и принцип действия пломб, применяемых при производстве работ. Правила пломбирования приборов учета газа, отключающих устройств, запорных устройств. Требования охраны труда и пожарной безопасности.</p>	<p>4</p>
	<p>Практические занятия: Заполнение актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа. Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием. Установка пломбы на приборы учета газа. Заполнение актов о техническом состоянии приборов учета газа. Установка пломб на учебные приборы учета газа, отключающие устройства, запорные устройства.</p>	<p>6</p>
<p>Итоговая аттестация</p>	<p>Итоговое тестирование</p>	<p>2</p>
<p>Итого</p>		<p>72</p>

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение программы.

Кадровые условия: реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими, высшее профессиональное образование, соответствующее профилю дисциплины/ модуля и опыт практической деятельности в соответствующей сфере.

3.2. Оценка качества освоения программы.

Оценка качества освоения программы включает итоговую аттестацию слушателей.

Итоговая аттестация реализуется в виде итогового тестирования.

3.3. Вид документов, подтверждающих повышение квалификации слушателями.

Слушателям после успешного окончания обучения и сдачи итоговой аттестации выдается документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

3.4. Материально-технические условия реализации программы.

Для реализации программы будут использованы специализированные аудитории Учебно-методического центра, оснащенные учебными стендами:

1. Стенд бытовых счётчиков на базе диафрагменных счётчиков ВК-G4ETe с термокоррекцией и модулем телеметрии; ВК-G4T с термокоррекцией и передатчиком Waveflow; ВК-G2,5T с термокоррекцией (бытовой);

2. Стенд промышленных счётчиков на базе ротационного счётчика РСГ-Сигнал, турбинного счётчика СТГ и ультразвукового счётчика Ultramag с корректорами Флоугаз-Т (промышленный);

3. Стенд Turbo Flow UFG-F-C DN100 PN16 на базе ультразвукового счётчика UFG со встроенным корректором (промышленный);

4. Стенд бытовых счётчиков на базе струйных счётчиков Гранд-SPI-4, Гранд-SPI-10, Гранд-SPI-16 (бытовой);

5. Стенд АСКУГ «НПП Скайметр» на базе счетчика ТKG4 и САКЗ-МК СН4

6. Шкаф телеметрии «Аксон-XL» под.018

7. Стенд АСКУГ «Акситех» КАМ-200

8. Контроллер телеметрический «ССофт-Сигнал»

9. Стенд АПК «СТЕЛ» Турботрон-Информ (Модем 5200, контроллер центральный КЦ-124, манометр Росма, датчик давления Метран, контроллер объекта КО-404М)

10. Блок телеметрии ББТ-5 2х

11. Стенд со счетчиками АО «Газдевайс» (система телеметрии)

12. Стенд со счетчиками СМТ-СМАРТ «Техномер», ПО «Газсеть».

3.5. Информационное обеспечение программы.

Перечень рекомендуемых учебных изданий. Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-регламентирующая документация:

1. Федеральный закон от 31 марта 1999 г. № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».
2. Правила поставки газа в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 5 февраля 1998 г. № 162).
3. Правила учета газа (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 30 декабря 2013г. № 961). (зарегистрирован в Минюсте 30.04.2014 № 32168).
4. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994г. № 69-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).
6. Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.1997 №116-ФЗ.
7. Постановление Правительства РФ «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (вместе с «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» от.21.07.2008 № 549.
8. Постановление Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») от 06.05.2011 № 354.
9. Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации газового хозяйства организаций ПОТ Р М-026-2003, утвержденные Постановлением Минтруда России от 12.05.2003 № 27.
10. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация: ГОСТ Р 54961-2012: утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.08.2012 № 251-ст.
11. Газораспределительные системы: СП 62.13330.2011: утв. приказом Минрегиона РФ от 27.12.2010 № 780.
12. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 года N 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (с последующими изменениями и дополнениями).
13. Приказ Министерства регионального развития РФ от 26.06.2009 № 239 «Об утверждении Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ».

Учебники, учебные и справочные пособия:

1. Эксплуатация оборудования и объектов газовой промышленности. Том 2: справочник мастера по эксплуатации оборудования газовых объектов / Г. Г. Васильев, А. Н. Гульков, Ю. Д. Земенков [и др.]; под редакцией Ю. Д. Земенков. — Москва: Инфра-Инженерия, 2016. — 607 с.
3. Кузнецов И. Н. Делопроизводство: учебно-справочное пособие / И. Н. Кузнецов. — 8-е изд. — Москва: Дашков и К, 2019. — 406 с.
4. Вершилович В. А. Внутридомовое газовое оборудование: учебное пособие / В. А. Вершилович. — Москва: Инфра-Инженерия, 2017. — 320 с.
5. Саликов А. Р. Технологические потери природного газа при транспортировке по газопроводам: магистральные газопроводы, наружные газопроводы, внутридомовые газопроводы / А. Р. Саликов. — Москва: Инфра-Инженерия, 2015. — 112 с.
6. Лепявко А. П. Средства измерений расхода жидкости и газа / А. П. Лепявко. — Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2015. — 252 с.
7. Бабаева А. В. Деловое общение и деловой этикет / А. В. Бабаева, Р. И. Мамина; под редакцией Р. И. Маминой. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Петрополис, 2019. — 192 с.
8. Кязимов К. Г. Эксплуатация и ремонт оборудования систем газораспределения : практическое пособие для слесаря газового хозяйства / К. Г. Кязимов, В. Е. Гусев. — Москва: ЭНАС, 2017. — 288 с.
9. Технический регламент «О безопасности сетей газораспределения и газопотребления». Утвержден постановлением Правительства РФ от 29.10.2010 г. № 870 (с изменениями на 20 января 2017 года) /. — : ЭНАС, Техпроект, 2018. — 20 с.

Интернет-ресурсы:

1. Делопроизводство: портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.delpro.narod.ru.
2. Энциклопедия делопроизводства: портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.termika.ru.
3. Электронное делопроизводство и канцелярия: портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.directum.ru.
4. Энциклопедия маркетинга. Раздел «Культура сервиса и качество обслуживания в России». Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/mr/services/service.htm>.
5. В. Юмаева. Реферат «Культура сервиса – отражение качественного обслуживания клиентов». Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.pglu.ru/upload/iblock/847/32.pdf>.

3.6 Электронная версия учебно-методического комплекта программы

Содержание электронной версии учебно-методического комплекта программы:

- программа повышения квалификации, в электронном формате;
- демонстрационные презентации, отражающие структуру и содержание учебного материала, в электронном формате;
- раздаточный материал, используемый в процессе проведения лекций, лабораторно-практических работ, в электронном формате;
- методические рекомендации для слушателей по выполнению лабораторно-практических работ, в электронном формате;
- методические рекомендации для слушателей по итоговой аттестации (перечень тестовых заданий, время выполнения, критерии оценивания и пр.), в электронном формате.